

Übersicht - Für Bestandskunden mit HiPath 3000



Sie müssen nie wieder zwischen Bildschirmen, Programmen, Kontaktlisten oder E-Mail-Konten hin und her wechseln und sparen so sehr viel Zeit ein.

Unified Communications für Ihr HiPath 3000-System – so einfach wie nie zuvor

Atos Unify OpenScape Business bietet ein zukunftssicheres und risikoloses Upgrade, mit dessen Hilfe Sie Ihre bestehende HiPath 3000 - Sprachlösung um Unified Communications (UC) erweitern und so Ihre Produktivität deutlich steigern können.

OpenScape Business wurde speziell auf die Anforderungen der dynamischen kleinen und mittelständischen Unternehmen von heute ausgerichtet. Die Lösung unterstützt diese dabei, die Produktivität ihrer Teams zu steigern, den Kundenservice zu verbessern und ihre Kommunikationskosten erheblich zu senken.

Warum Unified Communications?

Mit UC werden alle Kommunikationsmöglichkeiten Ihrer Mitarbeiter zentral integriert – E-Mail, Telefon, Fax, Instant Messaging, Videokonferenzen, Web Collaboration und vieles mehr. Sie müssen nie wieder zwischen Bildschirmen, Programmen, Kontaktlisten oder E-Mail-Konten hin und her wechseln und sparen so sehr viel Zeit ein.

OpenScape Business ist einzigartig – es bietet Ihnen mehr UC-Funktionen aus einer Hand als jedes andere Produkt und setzt dabei auf Ihrer bestehenden Kommunikationsinfrastruktur auf.

Jetzt erhältlich mit OpenScape Business

Mit OpenScape Business können Sie Ihre bestehende HiPath 3000 Unternehmenssprachlösung um umfassende UC-Funktionen erweitern.

- Audio- und Videokonferenzen per Drag & Drop
- Instant Messaging
- Präsenzfunktionalität
- One Number Service
- Click to Call über den PC
- Unified Messaging
- Live-Anrufaufzeichnung
- UC und VoIP auf mobilen Geräten
- Komplette Microsoft Outlook Integration und Toolbar
- Integrierter Contact Center
- Umfassende Optionen zur Kundenbindung

Modernste UC-Anwendungen sind integriert – von Präsenzfunktionen für mehr Produktivität und nahtlose Mobilität bis hin zu Funktionen für eine zeit- und ortsunabhängige Zusammenarbeit.

Warum sollte ich auf OpenScape Business aufrüsten?

OpenScape Business bietet mit zukunftsweisender Hard- und Software die Komplettlösung für Unternehmen mit einem oder mehreren Standorten, die eine unternehmensübergreifende Bereitstellung von UC deutlich erleichtert.

- **Kein neues Netzwerk erforderlich**
Die Lösung stellt UC-Funktionalität auf Basis Ihres HiPath 3000 - Sprachnetzwerks bereit, nutzt dazu die bestehenden Schnittstellen und unterstützt die gängigen Kommunikationsprotokolle.
- **Funktionen für maximale Performance**
Modernste UC-Anwendungen sind integriert – von Präsenzfunktionen für mehr Produktivität und nahtlose Mobilität bis hin zu Funktionen für eine zeit- und ortsunabhängige Zusammenarbeit.
- **Kosteneffiziente Kommunikation**
Voice over IP lässt sich nahtlos in Ihr bestehendes Netzwerk integrieren und sorgt dafür, dass Sie Ihre Kommunikationskosten insgesamt deutlich reduzieren können.
- **Nahtlose Integration**
Dank einer möglichen Integration in Ihre Geschäftsanwendungen müssen Ihre Mitarbeiter nicht zusätzlich geschult werden.
- **Vollständige Konnektivität**
Bietet direkten Zugriff auf UC über PCs, Tablets und Smartphones.
- **Umfangreiche Mobilität**
UC ist auf den wichtigen mobilen Plattformen verfügbar – Android und Apple iOS.
- **Einzigartiger Komfort für den Kunden**
Reduziert die gesamten Systemkosten dank problemloser Bereitstellung und webbasierter Verwaltungstools für eine einfache und kostengünstige Wartung und entsprechenden Support.
- **Eine zukunftssichere Investition**
Bietet ein preiswertes Upgrade von reiner Sprachfunktion zu Unified Communications, ohne dass das vollständige HiPath 3000 System ersetzt werden muss. Weitere Benutzer oder Funktionen lassen sich danach durch einfache Lizenzenerweiterung hinzufügen.

OpenScape Business bietet Ihnen eine besonders einfache Möglichkeit, Unified Communications in Ihrem gesamten Unternehmen zu nutzen.

Mithilfe des Upgrades profitieren Sie von kosteneffizienter und professioneller Sprachkommunikation, Präsenzfunktionen für mehr Produktivität, übergangsloser Mobilität und verbesserter Zusammenarbeit.

Sie können noch gezielter auf Ihre Mitarbeiter und Kunden eingehen

- Lösen Sie Probleme zeitnah, indem Sie Anrufe von Kollegen und Kunden auf beliebige Geräte Ihrer Wahl weiterleiten
- Lösen Sie Anfragen schon beim ersten Kontakt dank der Integration von Multimedia Contact Center-Funktionen
- Gehen Sie auf die Wünsche Ihrer Kunden ein und bieten Sie verschiedene Kontaktmöglichkeiten an – E-Mail, Telefon und Social Collaboration-Tools
- Verwalten Sie all Ihre Kommunikationstools zentral über Microsoft Outlook – E-Mail, IM, Kalender, Präsenz, Social Collaboration, Konferenzen per Drag & Drop und vieles mehr

Sie können die Produktivität Ihrer Mitarbeiter steigern

- Mithilfe von Chats, Konferenzen, Web Collaboration und vielem mehr können Ihre virtuellen Teams jederzeit und überall enger zusammenarbeiten
- Dank der integrierten Präsenzfunktionen und des One Number Service verpassen Sie nie wieder einen Anruf
- Konferenzen per Drag & Drop von Ihrem PC, Tablet oder Smartphone aus beschleunigen die Entscheidungsfindung

Das Komplettpaket für Ihr Upgrade auf OpenScape Business

Durch die Bereitstellung von UC auf Basis Ihres bestehenden HiPath 3000 - Systems können Sie die Leistung und Produktivität Ihrer Teams steigern, effizienter mit Ihren Kunden kommunizieren und diese so nachhaltig an Ihr Unternehmen binden und darüber hinaus die Kosten für Ihre gesamte Kommunikation senken.

Sie können über ein beliebiges Gerät an jedem Ort und zu jeder Zeit auf OpenScape Business zugreifen. Es basiert auf Ihrer HiPath 3000 - Sprachlösung und bietet Ihnen so ein Komplettpaket für Ihren Wechsel zu Unified Communications.

OpenScape Business bietet einen leistungsstarken Funktionsumfang, lässt sich einfach bereitstellen und verwalten und wächst mit Ihrem Unternehmen mit. Außerdem müssen Sie Ihre bestehende Infrastruktur nicht komplett austauschen, da sich die Lösung einfach aufsetzen lässt ... nahtlos, effizient und intelligent.

Sie bietet Ihnen endlich eine kosteneffiziente Möglichkeit, die Performance Ihres Unternehmens zu steigern.

Sie können Ihren Mitarbeitern übergangslose Mobilitätermöglichkeiten

- Halten Sie externe und mobile Mitarbeiter durch die Bereitstellung von UC mit integrierter VoIP-Funktionalität auf wichtigen mobilen Plattformen verbunden - Android und Apple iOS
- Durch die Bereitstellung von Audiound Videokonferenzen in Echtzeit auf den Smartphones und Tablets der Mitarbeiter rücken auch virtuelle Teams näher zusammen
- Dank des Zugriffs auf alle wichtigen Anwendungen wie Verzeichnisse, Favoriten, Mailbox und Anruflisten sind Mitarbeiter überall produktiv
- Die Umsetzung von BYOD (Bring Your Own Device)- Strategien zur geschäftlichen Nutzung privater Geräte wird beschleunigt, da auch unterwegs ein sicherer Zugriff auf Unternehmensanwendungen gewährleistet ist

Anspruch auf Software-Upgrades

OpenScape Business bietet Ihnen Investitionsschutz und Stabilität und garantiert Ihnen 3 oder 5 Jahre lang Anspruch auf Software-Upgrades. So haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die modernste Technologie für Ihre Kommunikationslösung zu nutzen.

Lösen Sie Anfragen schon beim ersten Kontakt dank der Integration von Multimedia Contact Center-Funktionen.

Sie können das Maximum aus begrenzten Budgets herausholen und die Betriebskosten senken

- Mit Voice over IP (VoIP) lassen sich Konferenzkosten um bis zu 90 % senken und die Kosten für Sprachverbindungen insgesamt um bis zu 30 % reduzieren
- Dank anwenderfreundlicher, webbasierter Verwaltungstools lassen sich Aufwendungen für die Administration senken
- Da UC für alle Anwender auf Basis einer bestehenden HiPath 3000 - Kommunikationsinfrastruktur bereitgestellt werden kann, ist kein teurer Komplettaustausch von Systemen erforderlich
- Die Lösung ist problemlos skalierbar und unterstützt so weitere UC-Funktionen oder zusätzliche Anwender

Durch die Bereitstellung von Audio- und Videokonferenzen in Echtzeit auf den Smartphones und Tablets der Mitarbeiter rücken auch virtuelle Teams näher zusammen.

Wenden Sie sich an Ihren Vertriebspartner, um OpenScape Business 90 Tage kostenlos zu testen.

Über Atos

Atos ist ein weltweit führender Anbieter für die digitale Transformation mit 110.000 Mitarbeitern in 73 Ländern und einem Jahresumsatz von 12 Milliarden Euro. Als europäischer Marktführer für Cloud, Cybersecurity und High Performance Computing bietet die Atos Gruppe ganzheitliche Lösungen für Orchestrated Hybrid Cloud, Big Data, Business-Anwendungen und Digital Workplace. Der Konzern ist der weltweite Informationstechnologie-Partner der Olympischen und Paralympischen Spiele und firmiert unter den Marken Atos, Atos|Syntel und Unify. Atos ist eine SE (Societas Europaea) und an der Pariser Börse als eine der 40 führenden französischen Aktiengesellschaften (CAC40) notiert.

Das Ziel von Atos ist es, die Zukunft der Informationstechnologie mitzugestalten. Fachwissen und Services von Atos fördern Wissensentwicklung, Bildung sowie Forschung in einer multikulturellen Welt und tragen zu wissenschaftlicher und technologischer Exzellenz bei. Weltweit ermöglicht die Atos Gruppe ihren Kunden und Mitarbeitern sowie der Gesellschaft insgesamt, in einem sicheren Informationsraum nachhaltig zu leben, zu arbeiten und sich zu entwickeln.

Weitere Informationen finden Sie unter **atos.net**
atos.net/career

Beginnen wir gemeinsam eine Diskussion



Für weitere Informationen: [unify.com](https://www.unify.com)

Atos, the Atos logo, Atos|Syntel, and Unify are registered trademarks of the Atos group. November 2020. © 2020 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.